

**Modalités et conditions de ventes**

- 1 - Le montant minimum pour une commande régulière est de \$35.00 net avant taxes.  
Il peut y avoir des frais de service de 10,00 \$ pour les commandes qui sont inférieures au minimum requis.
- 2 - A noter que le transport est toujours prépayé pour toute commande de 500\$ et plus avant taxes. **(Excluant les lignes d'air EqoFluids)**  
Pour ce qui est des lignes d'air EqoFluids, le transport sera prépayé pour toute commande de 2000\$ et plus avant taxes.  
Le transport prépayé ne s'applique pas aux produits de marque Tsunami, SMC ou autres fournisseurs ne faisant pas partie du programme régulier Airmax. Prendre note, que la politique non-cancellable, non-retournable et non-remboursable s'applique toujours sur tous les items spécialement commandés chez SMC.
- 3 - Les produits Airmax sont vendus en emballage standard tel qu'indiqué dans la liste de prix. Pour tout achat d'items en emballage non-standard, un frais d'accommodation de 15% sera ajouté à la facture.
- 4 - Toute annulation de commande doit être confirmée **PAR ÉCRIT** à Airmax.
- 5 - Si lors d'une réception, il y avait des items manquants ou endommagés, nous vous demandons de contacter immédiatement notre service à la clientèle afin d'y apporter les correctifs nécessaires. Toutes réclamations doit être faites dans les 5 jours suivants la réception de la commande. Les réclamations pour les articles manquants ou endommagés lors du transport sont la responsabilité du client et doivent être acheminées directement au transporteur.
- 6 - Toute réparation requiert une pré-autorisation d'un représentant du service à la clientèle ou technique Airmax. Pour certaines applications, nos produits sont sujets à des conditions d'opérations sévères, suscitant une usure plus rapides. Dans de tels cas, il est parfois pertinent pour l'utilisateur de réparer plutôt que de remplacer l'article. Nous offrons des pièces de remplacement pour plusieurs de nos produits. Nous offrons également un service de réparations moyennant des frais. Le coût pour l'évaluation de réparation est de \$20.00 qui seront déduit si nous effectuons ladite réparation. Les frais de transport sont en sus et au frais du client.
- 7 - Le design, les matériaux, les spécifications et les conditions d'utilisation des produits vendus par Airmax sont sujets à des changements sans préavis.
- 8 - Airmax garantie que ses produits sont exempts de tout vice de fabrication ou de matériaux, sous un usage normal, pour une période de 90 jours à partir de la date de livraison de la commande. Airmax se dégage de toute responsabilité si...; l'article est utilisé à l'encontre de spécifications recommandées; l'article est soumis à un usage abusif ou négligent; le bris résulte d'un accident ou d'une utilisation non-appropriée. La responsabilité de Airmax se limite à une réparation, remplacement ou allocation de crédit de l'article défectueux. **Avant de créditer, réparer ou échanger un item sur garantie, le distributeur Airmax doit absolument contacter un représentant Airmax afin d'obtenir une autorisation.** Airmax n'est nullement responsable des blessures ou dommages causés aux personnes ou à leurs biens résultant de l'utilisation des produits distribués par Airmax. Ces conditions sont sujettes à des changements sans préavis.
- 9 - Net 30 jours, **selon la date de facturation.**
- 10 - Tous les prix, modalités et conditions de cette liste de prix remplacent les conditions antérieures. Les taxes sont en sus, si applicables. **Les prix sont sujets à changements sans préavis.**