



Politique de Retour de Marchandises

Veillez prendre note qu'aucun retour n'est possible sans un Numéro de Retour de Marchandises (RGA). Airmax Industries refusera tout items retournés n'ayant pas un RGA valide. Airmax Industries n'émettra des RGA que sous demandes écrites, faxée ou par courriel.

De plus, Airmax Industries n'acceptera aucun retour durant le mois de Septembre en raison de notre fin d'année fiscal. Tout les retours doivent être expédiés par transport PRÉPAYÉ ou il sera refusé à nos portes, sauf si autrement spécifié par le Directeur Général ou le Directeur des Opérations d'Airmax Industries.

1. Produits non défectueux.. :

ANNUEL.. : Commande de remplacement de 1 fois les items retournés

Frais de ré emballage automatique de 15%

Limitée à 10% des achats de l'année précédente

MENSUEL.. : Commande de remplacement de 1.5 fois les items retournés

Frais de ré emballage de 15% si nécessaire

Certains items pourraient être refusés si ils ne peuvent être remis directement en inventaire (égratigné ou endommagé)

Dans quelconque cas de retour non défectueux, nous passerons le crédit seulement lors de la réception de la commande de remplacement

Les items non catalogués (commande spécial ou numéro-Q) ne sont éligibles à aucuns retours, même pas annuel

Lorsqu'un item non catalogué sont commandés, nous n'accepterons aucune cancellation (verbale ou écrite) au-delà de 48 heures de la commande passée chez Airmax Industries

Politique de Retour de Marchandises

2. Produits Défectueux.. :

Airmax Industries garantit que tous ses produits sont exempts de défauts quelconques pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours. Tous les produits retournés sous un RGA défectueux seront inspectés et testés :

Si l'item est en bon état de fonctionnement, l'item vous sera retourné sous transport prépayé et chargé.

Si l'item est défectueux et sous garantie, l'item sera réparé et retourné par transport prépayé. Sur demande, Airmax vous créditera le transport pour le retour de l'item par une note de crédit dans votre compte (une copie de la facture de transport sera exigée).

Si l'item est défectueux mais n'est plus couvert par la garantie*, Airmax vous acheminera une estimation écrite des coûts de réparations (si l'item est réparable).

*Airmax pourrait refuser de garantir quelque item vendu lors d'un usage incorrect, abusif, etc. Si tel est le cas, Airmax vous fera parvenir par écrit la raison spécifique du refus d'honorer la garantie.